

Zugang zu den Maschinen Dokumentationen über das König Service Portal

Für Händler

Der Versand der Dokumentationen, der bislang in Form von gebrannten CDs erfolgt ist, soll zukünftig durch einen Online Zugang ersetzt werden. Dafür wurde eine Website eingerichtet, auf der Sie die Dokumentation aller Kunden und Maschinen auswählen können.

In Zukunft werden alle Dokumente online zum Download zur Verfügung gestellt, die Sie rasch und beliebig oft herunterladen können. Der Datenumfang beinhaltet aktuell die Daten, die auch auf die CDs gebrannt wurden.

Zugang zum Service Portal

Erreichbar über Webbrowser:

<https://portal.koenig-rex.com/>

Sie haben von uns Ihre persönlichen Zugangsdaten mit Benutzername und Kennwort erhalten, mit denen Sie sich anmelden können.

Das Portal ist in verschiedenen Sprachen verfügbar: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch.

The screenshot shows the login interface of the König Service Portal. It features a header with the logo and navigation links for 'PROFILE' and 'CONTACT'. A language selection menu is located at the top left. The main content area is divided into a 'WELCOME!' section and an 'ACCOUNT LOGIN' section. The 'ACCOUNT LOGIN' section contains input fields for 'Username:' and 'Password:', a 'Login' button, a 'Cancel' button, a 'Remember Login' checkbox, and 'Register' and 'Reset Password' buttons. Annotations with arrows point to the language selection menu, the login input fields, and the 'Reset Password' button.

Passwort vergessen?


Reset Password

Sollten Sie das Passwort nicht mehr haben, können Sie es auch auf der Einstiegsseite zurücksetzen und ein neues Passwort hinterlegen.

Sie erhalten hier einen Link per Email auf die eingetragene Email-Adresse. Mit diesem Link gelangen Sie auf die Passwort Änderungsmaske. Hier können Sie ein Reset zu einem neuen Passwort anfordern.

Documentation > Profile

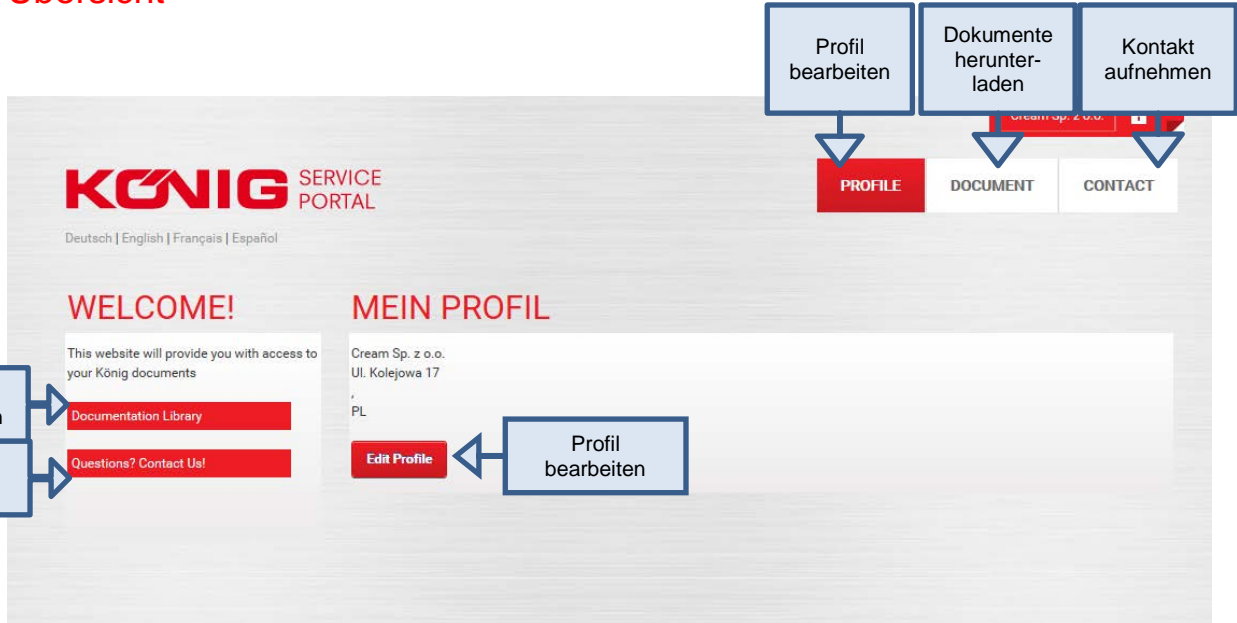
If you forgot your password an email with a password reset link will be sent to your registered address. Click on the link in that email and you will be taken to a page where you can then create a new password.

User Name: 

Send Reset Link

Cancel

Übersicht



Eigenes Profil verwalten

PROFILE

Bei Klick auf Ihren Namen oder „Profil“ gelangen Sie zu Ihrem persönlichen Profil, das Sie bearbeiten können (z.B. ausgewählte Emailadresse, Passwort).

The screenshot displays the 'KONIG SERVICE PORTAL' interface. At the top right, there is a user profile indicator for 'Cream Sp. z o.o.' with a lock icon. Below this, navigation tabs include 'PROFILE', 'DOCUMENT', and 'CONTACT'. The main content area is titled 'Profile' and contains four sub-tabs: 'Manage Account', 'Manage Profile', 'Communications', and 'Manage Services'. The 'Manage Profile' tab is active, showing the following details:

- User Name: 22940
- Display Name: Cream Sp. z o.o.
- Email Address: someone@example.com
- Profile URL: portal.koenig-rex.com/users/cream-sp-z-oo

A note states: "Note: You can only update your public Profile URL once." There are 'Update' buttons next to the Profile URL field and at the bottom left of the form. A blue callout box on the left contains the text 'Detaileinstellungen Profil bearbeiten' with an arrow pointing to the 'Manage Profile' tab and the 'Update' button.



Mit diesem Symbol können Sie sich aus der Seite ausloggen.

Dokumente

DOCUMENT

Hier finden Sie alle Dokumentationen Ihrer Maschinen und der Maschinen Ihrer Kunden.

Die Ergebnisse können Sie filtern nach:

- Kunden ID
- Kundenname

Bei Eingabe des Namens reicht es aus auch nur einen Teil des Namens einzugeben.

Auf der rechten Seite werden die Maschinennummern zum ausgewählten Kunden angezeigt.

Hier kann in der Ordnerstruktur navigiert werden.

Die entsprechenden angeführten Files können beliebig oft heruntergeladen werden.

The screenshot shows the 'DOCUMENT' section of the KONIG web application. At the top right, there is a user profile for 'Cream Sp. z o.o.' and navigation tabs for 'PROFILE', 'DOCUMENT', and 'CONTACT'. Below the navigation, there are three search filters: 'Such-Funktion Kundennummer', 'Such-Funktion Kundenname', and 'Such-Funktion Maschinen-Nr'. A 'Download PDF' button is also visible. The main content area is divided into three sections: a customer selection table, a machine number list, and a document list.

ID	Name
22040	Komplet Polska Sp. z o.o.
22292	Konkol Aldona
22429	Schulstad Sp. Z.O.O.J.V.
22689	Klitalowie Spolka Cywilna
22915	PIEKARNIA CUKIERNIA
22940	Cream Sp. z o.o.
23057	SMIETANA ANDRZEJ
23538	LIMARO Sp. Jawna Tyrminska Mania
25477	Cukiernicza MW Jaczewscy
28067	MIMA
28086	Inter Europol Piekarnia Szwajcarska
28103	Piekarnia S.C.J. Musialik
28112	TESCO GLIWICE
28141	Piekarnia GOCEK S.C.
28173	Niewelt i Wspólnicy

Machine Number
0301640
0301715
0302018
0302028
0302192
0302728
0303609
0303655
0303984
0304179
0103744
0106275
0106827
0107982
0108005
0108125
0109521
0109644
0109727

Filename	Size
(01) DEK-gb-S.pdf	73855
(02) 03.11.0.0119-gb-S.pdf	744188
(03) SL-K0300260700-gb-S.PDF	97447

SUCHFUNKTION

1. RESET

KONIG SERVICE PORTAL

Customers

Clear customer selection

ID	Name
22040	Komplet Polska Sp. z o.o.
22292	AI Piekarnia Cukiernia Sp. z o.o. S.
22418	Krakowianka S.c.
22429	Schulstad Sp. Z.O.O.J.V.
22689	Kitalowie Spolka Cywilna
22915	PIEKARNIA CUKIERNIA
22940	Cream Sp.z.o.o.
23050	PEGIEL A. I.J.
23057	SMIETANA ANDRZEJ
23448	OPNAL P.P.H.SP.Z.O.O.
23538	LIMARO Sp. Jawna Tymirska Mania
24023	STEMPSKI WIKTOR, ING.
24923	TESCO STORE
25477	Cukiernicza MW Jaczewscy
25940	GORGON ANDRZEJ PIEKARNIA

Documents (AI Piekarnia Cukiernia Sp. z o.o. S.)

I-REX

Filename	Size
I-REX I T5/4/3 70/85/9/K0310235000/03056280	
0119590	
0120599	
0120484	
0120603	
0120870	
0121701	
0122556	
0122457	
0123132	
0124377	
0124724	
0124828	
0600614	
3100081	
3100168	
3100181	
3100267	
3100381	

Page size: 20 357 items in 18 pages Page 1 of 1, Items 1 to 1 of 1

SUCHE nach:
z.Bsp.: 031xxx
oder i-rex
oder hebe

KONIG SERVICE PORTAL

Deutsch | English | Français | Español | Polski

Kunden

Kundenauswahl aufheben

ID	Name
22040	
22292	
22418	
22429	Schulstad Sp. Z.O.O.J.V.
22689	Kitalowie Spolka Cywilna

Dokumente (Cream Sp.z.o.o.)

Suchbegriff

Dateiname
HEBEKIPPER HKK/K3810100601/38100160
0301640
0301715
0302018
0302028

Page 1 of 1, Items 1 to 1 of 1

Kontaktformular

CONTACT

Bei Fragen oder Anliegen können Sie dieses Kontaktformular ausfüllen und an uns senden.

The screenshot shows the 'CONTACT' page of the 'KONIG SERVICE PORTAL'. At the top right, there is a red button labeled 'Cream Sp. z o.o.' with a lock icon. Below this, a navigation bar contains three buttons: 'PROFILE', 'DOCUMENT', and 'CONTACT' (which is highlighted in red). The main heading is 'FEEDBACK'. The form consists of four fields: 'Email: *' with the value 'someone@example.com', 'Name:', 'Subject: *', and 'Message Body: *'. A character count '1000' is visible below the message body field. A red 'Send Feedback' button is located at the bottom left of the form area.

Deutsch | English | Français | Español

KONIG SERVICE PORTAL

PROFILER DOCUMENT **CONTACT**

FEEDBACK

Email: * someone@example.com

Name:

Subject: *

Message Body: *

1000

Send Feedback