

## Zugang zu den Maschinen Dokumentationen über das König Service Portal

### Für Händler

Der Versand der Dokumentationen, der bislang in Form von gebrannten CDs erfolgt ist, soll zukünftig durch einen Online Zugang ersetzt werden. Dafür wurde eine Website eingerichtet, auf der Sie die Dokumentation aller Kunden und Maschinen auswählen können.

In Zukunft werden alle Dokumente online zum Download zur Verfügung gestellt, die Sie rasch und beliebig oft herunterladen können. Der Datenumfang beinhaltet aktuell die Daten, die auch auf die CDs gebrannt wurden.

### Zugang zum Service Portal

Erreichbar über Webbrowser:

<https://portal.koenig-rex.com/>

Sie haben von uns Ihre persönlichen Zugangsdaten mit Benutzername und Kennwort erhalten, mit denen Sie sich anmelden können.

Das Portal ist in verschiedenen Sprachen verfügbar: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch.

The screenshot shows the login interface of the König Service Portal. At the top left, there is a language selection menu with the text 'Sprache auswählen'. The main header features the 'KÖNIG SERVICE PORTAL' logo and navigation links for 'PROFILE' and 'CONTACT'. Below the header, there are two main sections: 'WELCOME!' and 'ACCOUNT LOGIN'. The 'WELCOME!' section includes a brief description of the portal's purpose and links for 'Documentation Library' and 'Questions? Contact Us!'. The 'ACCOUNT LOGIN' section contains input fields for 'Username:' and 'Password:', a 'Login' button, a 'Cancel' button, a 'Remember Login' checkbox, and links for 'Register' and 'Reset Password'. Annotations with arrows point to the language menu, the login input fields, and the 'Reset Password' link.

## Passwort vergessen?

**Reset Password**

Sollten Sie das Passwort nicht mehr haben, können Sie es auch auf der Einstiegsseite zurücksetzen und ein neues Passwort hinterlegen.

Sie erhalten hier einen Link per Email auf die eingetragene Email-Adresse. Mit diesem Link gelangen Sie auf die Passwort Änderungsmaske. Hier können Sie ein Reset zu einem neuen Passwort anfordern.

### Documentation > Profile

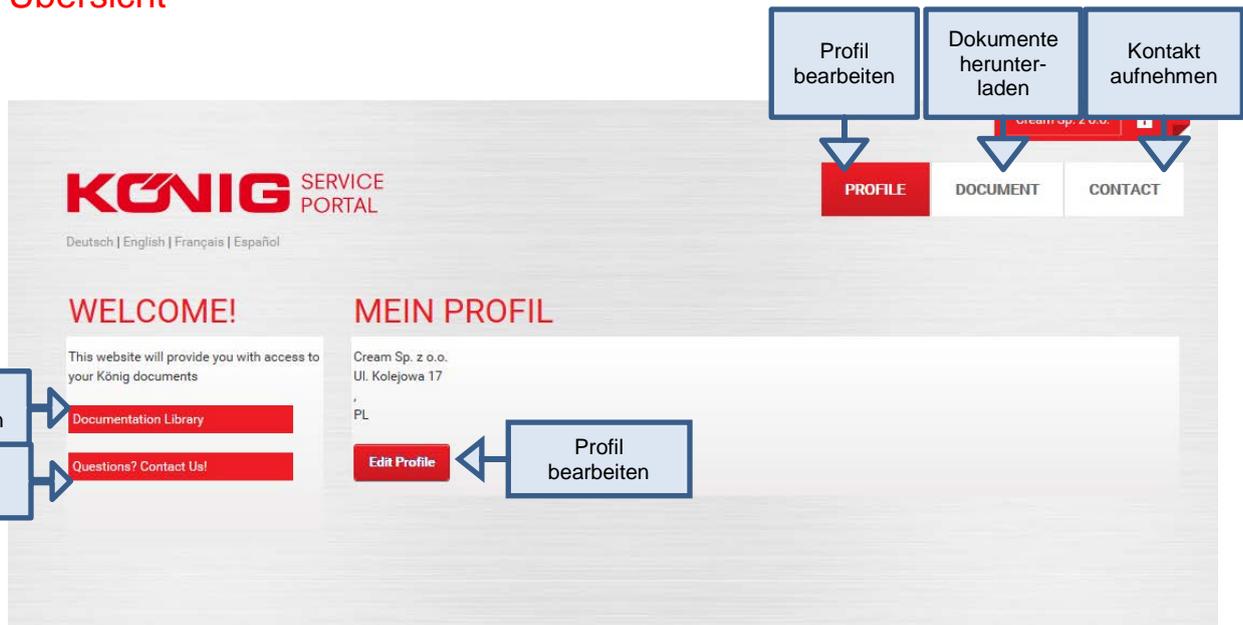
If you forgot your password an email with a password reset link will be sent to your registered address. Click on the link in that email and you will be taken to a page where you can then create a new password.

User Name: 

**Send Reset Link**

Cancel

## Übersicht



## Eigenes Profil verwalten

### PROFILE

Bei Klick auf Ihren Namen oder „Profil“ gelangen Sie zu Ihrem persönlichen Profil, das Sie bearbeiten können (z.B. ausgewählte Emailadresse, Passwort).

**KONIG SERVICE PORTAL**

CREAM Sp. z o.o.

**PROFILE** DOCUMENT CONTACT

### Profile

Manage Account Manage Profile Communications Manage Services

User Name: 22940

Display Name: \* Cream Sp. z o.o.

Email Address: \* someone@example.com

Profile URL: **Note: You can only update your public Profile URL once.**  
portal.koenig-rex.com/users/cream-sp-z-oo



Mit diesem Symbol können Sie sich aus der Seite ausloggen.

## Dokumente

### DOCUMENT

Hier finden Sie alle Dokumentationen Ihrer Maschinen und der Maschinen Ihrer Kunden.

Die Ergebnisse können Sie filtern nach:

- Kunden ID
- Kundenname

Bei Eingabe des Namens reicht es aus auch nur einen Teil des Namens einzugeben.

Auf der rechten Seite werden die Maschinennummern zum ausgewählten Kunden angezeigt.

Hier kann in der Ordnerstruktur navigiert werden.

Die entsprechenden angeführten Files können beliebig oft heruntergeladen werden.

The screenshot displays the 'DOCUMENT' section of the KONIG web application. At the top right, there is a user profile for 'Cream Sp. z o.o.' and navigation tabs for 'PROFILE', 'DOCUMENT', and 'CONTACT'. Below the navigation, there is a search bar and a 'Download PDF' button. The main content area is divided into three sections:

- Customer selection:** A table with columns 'ID' and 'Name'. The table contains 14 rows of customer data. The row for '22940 Cream Sp. z o.o.' is highlighted. Annotations with arrows point to the 'Such-Funktion Kundennummer' and 'Such-Funktion Kundenname' labels above this table.
- File Explorer:** A tree view showing the folder structure for the selected customer. The root folder is 'Documents (Cream Sp. z o.o.)'. A sub-folder 'REX T5/4 S-MKB/K0300260700/03016400/' is expanded, showing a list of folders with IDs ranging from 0301640 to 0109727. An annotation with an arrow points to the 'Such-Funktion Maschinen-Nr' label above this section.
- File List:** A table showing the files available for download. The table has columns 'Filename' and 'Size'. Three files are listed: '(01) DEK-gb-S.pdf' (73855 bytes), '(02) 03.11.0.0119-gb-S.pdf' (744188 bytes), and '(03) SL-K0300260700-gb-S.PDF' (97447 bytes). An annotation with an arrow points to the 'Download PDF' button above this table.

At the bottom of the page, there is a pagination bar showing 'Page size: 20' and '269 Items in 14 pages'.

## SUCHFUNKTION

1. RESET

**KONIG SERVICE PORTAL**

Customers

Clear customer selection

ID	Name
22040	Komplet Polska Sp. z o.o.
22292	AI Piekarnia Cukiernia Sp. z o.o. S.
22418	Krakowianka S.c.
22429	Schulstad Sp. Z.O.O.J.V.
22689	Kitalowie Spolka Cywilna
22915	PIEKARNIA CUKIERNIA
22940	Cream Sp.z.o.o.
23050	PEGIEL A. I.J.
23057	SMIETANA ANDRZEJ
23448	OPNAL P.P.H.SP.Z.O.O.
23538	LIMARO Sp. Jawna Tyminska Mania
24023	STEMPSKI WIKTOR, ING.
24923	TESCO STORE
25477	Cukiernicza MW Jaczewscy
25940	GORGON ANDRZEJ PIEKARNIA

Documents (AI Piekarnia Cukiernia Sp. z o.o. S.)

I-REX

Filename	Size
I-REX I T5/4/3 70/85/9/K0310235000/03056280	
0119590	
0120599	
0120484	
0120603	
0120870	
0121701	
0122556	
0122457	
0123132	
0124377	
0124724	
0124828	
0600614	
3100081	
3100168	
3100181	
3100267	
3100381	

Page size: 20 357 items in 18 pages Page 1 of 1, Items 1 to 1 of 1

SUCHE nach:  
z.Bsp.: 031xxx  
oder i-rex  
oder hebe

**KONIG SERVICE PORTAL**

Deutsch | English | Français | Español | Polski

Kunden

Kundenauswahl aufheben

ID	Name
22040	
22292	
22418	
22429	Schulstad Sp. Z.O.O.J.V.
22689	Kitalowie Spolka Cywilna

Dokumente (Cream Sp.z.o.o.)

Suchbegriff

Dateiname
HEBEKIPPER HKK/K3810100601/38100160
0301640
0301715
0302018
0302028

Page 1 of 1, Items 1 to 1 of 1

## Kontaktformular

**CONTACT**

Bei Fragen oder Anliegen können Sie dieses Kontaktformular ausfüllen und an uns senden.

The screenshot shows the 'KONIG SERVICE PORTAL' interface. At the top right, there is a red button labeled 'Cream Sp. z o.o.' with a lock icon. Below this, a navigation menu contains three buttons: 'PROFILE', 'DOCUMENT', and 'CONTACT' (which is highlighted in red). The main heading is 'FEEDBACK'. The form consists of the following fields:

- Email:** \* someone@example.com
- Name:** (empty)
- Subject:** \*
- Message Body:** \* (large text area)

At the bottom left of the form area, there is a red button labeled 'Send Feedback'. A character count '1000' is visible below the message body field.